



وزارة التنمية الاجتماعية

كتيب المستخدم

## الفهرس

١. عن الوزارة ..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرفة.
٢. رؤية الوزارة ..... ٣
٣. سياسة ومهمة الوزارة ..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرفة.
٤. نؤمن ب ..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرفة.
٥. الوظائف ومسؤوليات الوزارة ..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرفة.
٦. الخدمات التي تقدمها الوزارة ..... ٤
٧. الاجراءات ..... ٤
٨. نحن نتوقع من مستخدمينا ..... ٤
٩. حقوق المستخدم ..... ٤
١٠. للشكاوي والاقتراحات ..... ٤
١١. قائمة بأهم ارقام الهواتف ..... ٤

## ١. نظرة عن الوزارة

أنشئت وزارة الشؤون الاجتماعية والعمل؛ لتحسين أحوال أبناء المواطن العماني اجتماعياً، وتم إنشاء وزارة الشؤون الاجتماعية والعمل في ١٩٧٢/٥/٢٠م وفي ١٩٩٠/١/٢م تم تعديل اسم الوزارة إلى وزارة الشؤون الاجتماعية وذلك بموجب المرسوم السلطاني رقم ٩٠/٥ ، وجاء العام ١٩٩١م وتحديداً في اليوم العاشر من شهر ديسمبر تم تعديل اسم الوزارة إلى وزارة الشؤون الاجتماعية والعمل والتدريب المهني ؛ بموجب المرسوم السلطاني رقم ٩١/١١٥ ، وفي ٢٠٠١/ ١١/٦م وبموجب المرسوم السلطاني رقم ٢٠٠١/١٠٨ تم تعديل اسم الوزارة إلى وزارة التنمية الاجتماعية.

## ٢. سياسة ومهمة الوزارة

توحيد كل أواصر المجتمع لتحقيق التنمية المستدامة، إغلاق النهج القديم الذي ظلت تعمل لترسيخ التبعية وتحقيق الرعاية الاجتماعية للإنسان العماني، والتي تشمل الضمان الاجتماعي ومساعدات الإغاثة والطوارئ والبحوث الاجتماعية.

## ٣. رؤية الوزارة

الإنسان هو أداة التنمية الاجتماعية وصانها ، وهو الى جانب ذلك هدفها وغايتها ، وبقدر ما تتمكن التنمية بمختلف أساليبها ووسائلها من توفير الحياة الكريمة للفرد والمجتمع بقدر ما تكون التنمية ناجحة جديرة بأن يسعد القائمون عليها ويفخروا بنتائجها ويعتزوا بآثارها الطيبة.

## ٤. الوظائف الرئيسية ومسؤوليات الوزارة

- تحقيق الرعاية الاجتماعية للإنسان العماني، والتي تشمل الضمان الاجتماعي ومساعدات الإغاثة والطوارئ والبحوث الاجتماعية
- نشر مضلة التنمية الاجتماعية عن طريق اطلاق المزيد من المشاريع الاجتماعية التنموية المتمثلة في الاسر المنتجة وتنمية المجتمعات المحلية وبرامج التوعية ومشاريع موارد الرزق
- تحفيز جميع شرائح المجتمع للمساهمة في عملية التنمية المستدامة
- تحقيق المساواة والعدالة في فرص الحياة للإنسان العماني في إطار من التكامل الاجتماعي
- تشجيع وتثمين العمل التطوعي وتوفير الرعاية والحماية الاجتماعية لجميع فئات المجتمع
- الحد من مشاكل الفقر والتهميش
- العمل على بناء قدرات المرأة وتنمية إمكاناتها والاهتمام بقضاياها ووضعها ضمن أولويات وخطط وسياسات التنمية الاجتماعية
- تعميق المشاركة الحكومية والاهلية في المشروعات التنموية والاجتماعية ،وذلك بالتعاون مع مختلف أجهزة الدولة

## ٥. الخدمات الالكترونية

## • استفسارات

## ١. الاجراءات

المستخدم يدخل الاستفسار وبعد ذلك ادارة الموقع تقوم بالرد على اي استفسار بالتعاون مع الجهة او الدائرة المختصة . وبعد ذلك سوف يتم عرض سؤال مع الاجابة

## ٢. نتوقع من المستخدم

- المستخدم يجب عليه اتباع سياسة قوانين الخصوصية للموقع
- على المستخدم ايضاح السؤال ليسهل علينا الاجابة عليه

## ٦. حقوق المستخدم

نحن نحترم حقوق المستخدم والتي من اهمها الرد على استفساراته والحصول على اجابة واضحة.

## ٧. للشكاوي والاقتراحات

نستقبل اي شكوى او اقتراح منكم على الخط الساخن ٧٧٧٨٨-٨٠٠

## ٨. قائمة بأهم ارقام الهواتف

الدائرة	أرقام الهواتف
الخط الساخن	٨٠٠-٧٧٧٨٨
المديرية العامة لشؤون المرأة والطفل	٢٤٦٠٢٧٤٢
دائرة الارشاد والاستشارات الاسرية	٢٤٦٩٩٥٣٦
دائرة الدراسات و البحوث	٢٤٦٠٢٨٧٩
دائرة الضمان والمساعدات	٢٤٦٩٣٢٠٩
دائرة مشروعات موارد الرزق	٢٤٦٩٣٤٧٩